



**QSE Perf**

***CATALOGUE DE FORMATIONS***

---

*EDITION 2021*

## NOS PRINCIPAUX CLIENTS



## SOMMAIRE

### PRÉSENTATION

PRE-REQUIS – OBJECTIFS – DUREE – MODALITES PEDAGOGIQUES **3**

TARIFS - DELAIS D'ACCES – PROGRAMME - METHODES MOBILISEES **4**

CONTACT – MODALITES D'EVALUATION – VALIDATION – ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES **5**

FORMATIONS QUALITE **6**

FORMATIONS SECURITE **18**

FORMATIONS ENVIRONNEMENT **22**

FORMATIONS QSE **25**

## PREREQUIS

Les prérequis sont les conditions à remplir, les acquis exigés pour suivre une formation. Il s'agit des compétences que le candidat doit déjà posséder pour pouvoir suivre la formation.

Ils permettent de déterminer le Public concerné .

Ils sont définis dans les fiches formation du catalogue et sont rappelés dans la convention de formation.

## DUREE

Elle est variable et adaptée en fonction des besoins et du contexte de l'entreprise.

Les fiches formation du catalogue indiquent une durée type qui sert de base à la proposition finale soumise au client.

Le nombre de participants maxi est également précisé dans les fiches formation du catalogue .

## OBJECTIFS

Les objectifs peuvent être de 3 types ::

- objectifs de résultats ou d'impact : attentes de la direction vis-à-vis de la formation (pourquoi l'entreprise souhaite réaliser la formation). Ils sont précisés dans les rubriques, « Objet de la demande de formation / Contexte » et « Exigences particulières du client » dans la fiche brief client annexée à la convention.
- objectifs opérationnels : attentes des ressources humaines et des responsables de formation, qui recherchent l'efficacité pour les commanditaires internes; actions ou comportements nouveaux, observables dans la réalité du poste de travail, que devront savoir effectuer les participants à l'issue de la formation. Ils sont précisés dans la rubrique « Objectif de la demande de formation » dans la fiche brief client annexée à la convention.
- objectifs pédagogiques : déterminés par le concepteur pédagogique et son équipe; différentes capacités, les comportements ou les gestes nouveaux que les apprenants doivent maîtriser en fin de formation. Ils sont précisés dans la rubrique « Acquisition de compétences de chaque séquence dans le programme détaillé annexé à la convention.

## MODALITES PEDAGOGIQUES

Les formations sont centrées sur l'action :

- découverte et démonstration : le formateur exécute ou présente une action que les stagiaires observent
- reformulation : le formateur fait reformuler ou décrire par les stagiaires ce qu'ils ont observé.
- reproduction : le formateur leur demande de reproduire en mettant en oeuvre ce qu'ils ont décrit.
- observation : le formateur observe l'activité des stagiaires et intervient chaque fois que nécessaire

## TARIFS

Déterminés avec l'entreprise au cas par cas selon la spécialité nécessaire du formateur, son niveau d'expérience dans le domaine, le contenu et la durée de la formation, le nombre d'apprenants présents dans le groupe, ...

Il sont communiqués au travers de la proposition de convention de formation.

## PROGRAMME

Le programme global liste les sessions de formation.

Il est précisé dans le cadre de chaque convention proposée par un programme détaillé qui liste les points abordés ainsi que les objectifs pédagogiques de chaque session (acquisition de compétences)

## DELAIS D'ACCES

L'accès à nos formations peut être initié, soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier, soit à l'initiative propre du salarié.

Pour chaque demande de formation, "QSE Perf" réalise dans la mesure du possible un entretien téléphonique afin d'établir une formation personnalisée qui prend en compte les attentes, les préférences et les contraintes. Lors de cet entretien, les modalités de déroulement et de sanction de la formation, le ou les objectifs, les connaissances et les compétences acquises, les sources de financement, etc..., sont précisés.

Une proposition commerciale est transmise

A réception du devis signé l'organisation logistique, technique, pédagogique et financière est établie lors des divers échanges entre "QSE Perf" et le commanditaire.

Pour les formations financées par un OPCO, le démarrage de la formation ne peut intervenir qu'après réception de l'accord de prise en charge par l'OPCO.

Le délai d'accès aux formations, tient compte de ces différentes formalités afin d'être accessible dans un temps minimum d'un mois avant le début de l'action.

## METHODES MOBILISEES

La formation se déroule en face à face pédagogique ainsi qu'avec des mises en situation sur les cas d'application de l'entreprise. Elle peut être adaptée en partie et selon les besoins en formation à distance.

QSE Perf met à disposition :

- des supports de formation en format pdf
- des exemples d'application concrets en formats pdf, xls, docx, ...
- un service de conférence à distance qui combine la vidéoconférence, les réunions en ligne, le chat et la collaboration mobile ("Zoom" ou autre solution sélectionnée par le client)
- un video-projecteur si la salle n'en est pas équipée.

## CONTACTS

François POBELLE

[fpobelle.qseperf@gmail.com](mailto:fpobelle.qseperf@gmail.com)

<https://www.qse-perf.com/contact>

Mobile : 06,17,43,61,83

## VALIDATION

Attestation de formation / Certificat de réalisation

## MODALITES D'EVALUATION

Evaluation à chaud systématique : mesure de la satisfaction des participants sur tous les éléments du dispositif tels que le contenu, la méthode du formateur, ses compétences pédagogiques, l'organisation du cursus...

Evaluation à froid proposée à l'entreprise : Trois à six mois après la formation, mesure de l'impact en situation professionnelle et plus précisément de la valeur ajoutée pour le salarié sur des critères tels que l'évolution des comportements suite à la formation, l'évolution des objectifs individuels, l'efficacité et l'efficience des salariés à leur poste, l'évolution des indicateurs de performance.

Questionnaire de satisfaction proposé à l'entreprise : mesure par les ressources humaines et/ou le commanditaire de la formation sur l'offre de formation, les relations avec "QSE Perf", le déroulement de l'action de formation, l'évaluation post-formation

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Toutes les formations sont réalisées dans les locaux des clients ou en distanciel et sont adaptables aux personnes en situation de handicap.

« QSE Perf » propose des parcours personnalisés/à la carte, en prenant en compte les spécificités des individus et détermine en fonction les prérequis (ex : aménagement des horaires).

« QSE Perf » mobilise les expertises, outils et réseaux nécessaires pour accueillir/accompagner/former ou orienter les Public concernés en situations de handicap en cas d'incompatibilité avec les moyens et locaux mis à disposition par le client par exemple (AGEFIPH, Cap emploi, MDPH).

« QSE Perf" veille au respect des conditions d'accueil.

Tous les formateurs/intervenants de "QSE Perf" y sont sensibilisés.



# FORMATIONS QUALITE

## LE REFERENTIEL ISO 9001 : 2015- Système de Management de la Qualité - Exigences



n°001

### Public concerné :



- » Équipes de direction
- » Équipes qualité
- » Animateurs qualité
- » Futurs auditeurs
- » Pilotes de processus

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Comprendre le sens et la portée de l'ensemble des exigences de l'ISO 9001 : 2015.
- » Découvrir de façon concrète comment certaines entreprises ont mis en œuvre ces exigences.

### Programme :

1. La norme ISO 9001 : objectifs, domaine d'application, historique de son évolution.
2. La structure de l'ISO 9001 : 2015, commune aux normes de systèmes de management.
3. Les 7 grands principes de management de la qualité qui fondent la version 2015.
4. Les exigences de la norme et comment y répondre :
  - Contexte de l'organisme.
  - Leadership.
  - Planification pour atteindre les objectifs.
  - Activités opérationnelles.
  - Activités support.
  - Evaluation des performances du SMQ.
  - Démarche d'amélioration.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LE REFERENTIEL IATF 16949 : 2016 - Système de Management de la Qualité applicable au secteur Automobile



n°002

### Public concerné :



- » Resp. qualité
- » Auditeurs internes
- » Resp. production
- » Resp. méthodes
- » Resp. industrialisation

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



3 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Découvrir et s'approprier les exigences contenues dans l'ISO 9001 : 2015 et l'IATF 16949 : 2016.
- » Identifier comment tirer tous les bénéfices de l'approche processus.
- » Identifier les exigences applicables des 2 référentiels, processus par processus.
- » Comprendre que le Système de Management de la Qualité doit être un outil pour améliorer les performances et la rentabilité de l'entreprise.

### Programme :

1. La structure et l'organisation des normes ISO 9001 : 2015 et IATF : 2016.
2. Le contexte de l'organisme (enjeux internes / externes, parties intéressées, exigences spécifiques clients).
3. L'approche processus.
4. La planification du SMQ (étapes, risques, politique qualité, objectifs et actions, sécurité du produit..).
5. Le Leadership (engagement de la Direction, responsabilité d'entreprise..).
6. L'analyse des exigences des normes ISO 9001 et IATF 16949 :
  - Les processus de réalisation des produits : de la démarche commerciale jusqu'à la facturation des produits.
  - Les processus support (maîtrise des fournitures, management des RH, motivation des collaborateurs, maîtrise des informations, gestion des infrastructures..).
  - Les autres exigences spécifiques associées aux processus de management et de pilotage.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LE REFERENTIEL EN 9100: 2018 - Système de Management de la Qualité – Exigences pour les organismes de l’Aéronautique,,de l’Espace et de la Défense



n°003

### Public concerné :

- » Équipes de direction
- » Équipes qualité
- » Animateurs qualité
- » Futurs auditeurs
- » Pilotes de processus

### Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :

2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Découvrir et s'approprier les exigences contenues dans l'EN 9100:2018
- » Identifier comment tirer tous les bénéfices de l'approche processus.
- » Identifier les exigences applicables du référentiel, processus par processus.
- » Comprendre que le Système de Management de la Qualité doit être un outil pour améliorer les performances et la rentabilité de l'entreprise.

### Programme :

1. La structure et l'organisation des normes ISO 9001 : 2015 et EN 9100:2018.
2. Le contexte de l'organisme (enjeux internes / externes, parties intéressées, exigences spécifiques clients).
3. L'approche processus.
4. La planification du SMQ (étapes, risques, politique qualité, objectifs et actions, sécurité du produit...).
5. Le Leadership (engagement de la Direction, responsabilité d'entreprise...).
6. L'analyse des exigences des normes ISO 9001 et EN 9100:
  - Les processus de réalisation des produits : de la démarche commerciale jusqu'à la facturation des produits.
  - Les processus support (maîtrise des fournitures, management des RH, motivation des collaborateurs, maîtrise des informations, gestion des infrastructures...).
  - Les autres exigences spécifiques associées aux processus de management et de pilotage.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LE REFERENTIEL ISO 13485:2016 - Dispositifs médicaux - Systèmes de Management de la Qualité – Exigences à des fins réglementaires



n°004

### Public concerné :

- » Resp. qualité
- » Auditeurs internes
- » Resp. production
- » Resp. méthodes
- » Resp. industrialisation

### Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :

3 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Découvrir et s'approprier les exigences contenues dans l'ISO 13485:2016
- » Identifier comment tirer tous les bénéfices de l'approche processus.
- » Identifier les exigences applicables des 2 référentiels, processus par processus.
- » Comprendre que le Système de Management de la Qualité doit être un outil pour améliorer les performances et la rentabilité de l'entreprise.

### Programme :

1. La structure et l'organisation des la norme ISO 13485:2016.
2. Le contexte de l'organisme (enjeux internes / externes, parties intéressées, exigences spécifiques clients).
3. L'approche processus.
4. La planification du SMQ (étapes, risques, politique qualité, objectifs et actions, sécurité du produit...).
5. Le Leadership (engagement de la Direction, responsabilité d'entreprise...).
6. L'analyse des exigences de la norme ISO 13485
  - Les processus de réalisation des produits : de la démarche commerciale jusqu'à la facturation des produits.
  - Les processus support (maîtrise des fournitures, management des RH, motivation des collaborateurs, maîtrise des informations, gestion des infrastructures...).
  - Les autres exigences spécifiques associées aux processus de management et de pilotage.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

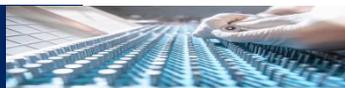
### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LE MANAGEMENT PAR LES PROCESSUS



n°005

### Public concerné :

- » Directeurs généraux
- » Équipes de direction.

### Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :

1 jour

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

### Objectifs :

- » Comprendre en quoi les processus agissent comme facteur de progrès dans une organisation.
- » Connaître les meilleures pratiques pour identifier les processus de son organisation.
- » Eviter les pièges d'une application abstraite ou normative du concept processus.
- » Connaître et pouvoir appliquer les méthodes et outils pour implanter les basiques du management par les processus.
- » Identifier les rôles et contributions pour les membres de l'équipe de direction.
- » Identifier les étapes pour mettre en œuvre le management par les processus.

### Programme :

1. Les basiques du management des processus.
2. Les préoccupations à caractère stratégique dans une équipe de management.
3. L'orientation client comme point de départ de l'identification des processus.
4. Les processus orientés clients, les processus support et les processus de management.
5. La communication interne en relation avec le projet de l'entreprise.
6. Les rôles et contributions des acteurs du management et de l'animation des processus.
7. La carte d'identité, la matrice ERA et l'analyse de risques.
8. La pratique de revue de processus pour dynamiser le management des processus et faire le lien avec ses objectifs stratégiques.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## QUALIFIER LES PROPRIÉTAIRES DE PROCESSUS



n°006

### Public concerné :

- » Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne.

### Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :

2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

### Objectifs :

- » Cerner la responsabilité et les missions d'un propriétaire de processus tel qu'attendu par l'IATF 16949.
- » S'entraîner à pratiquer les différentes activités des propriétaires de processus.
- » Engager les participants dans leur plan de progrès permanent.
- » Attester de sa qualification de propriétaire de processus suite aux épreuves d'examen.

### Programme :

1. Les origines du management des processus et les exigences du référentiel IATF 16949.
2. Les rôles et missions des propriétaires de processus.
3. Les liens entre le déploiement de la stratégie et le management des processus.
4. La carte d'identité d'un processus.
5. Les parties intéressées pertinentes pour piloter la performance du processus.
6. Les méthodes DROP et SWOT pour analyser les risques du processus.
7. Les principes du management visuel et les routines à mettre en place pour animer le processus.
8. La construction du plan personnel de progrès pour chaque propriétaire de processus.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LES BASIQUES DE LA TECHNIQUE D'AUDIT QUALITÉ SELON L'ISO 19011



n°007

### Public concerné :



» Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne.

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

## ISO 9001 : 2015 - DEVENIR AUDITEUR SYSTÈME



n°008

### Public concerné :



» Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne.

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



4 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Être capable d'auditer un processus de façon efficace :
  - » Comprendre les objectifs d'un audit qualité.
  - » Préparer et conduire un audit qualité.
  - » Se comporter en tant qu'auditeur qualité.
  - » Intégrer les techniques de communication utiles en audit.
  - » Savoir piloter l'interview.
  - » Conclure l'audit et structurer le rapport d'audit.

### Objectifs :

- » Appréhender toutes les facettes de l'audit d'un système de management de la qualité :
  - » L'approche processus et le lien avec le pilotage de la performance de l'entreprise.
  - » La mission de l'auditeur et son impact sur l'amélioration continue du système.
  - » Les exigences de l'ISO 9001 : 2015 et leur repérage au sein des processus.
  - » Les techniques de communication utiles en audit.
  - » Le questionnaire d'audit selon l'approche en V et la logique CAPDO
  - » Le pilotage de l'interview, la formulation et la restitution des conclusions de l'audit.

### Programme :

1. Les 3 différents types d'audit (système, process, produit).
2. Les référentiels et leur connections (ISO 9001, IATF 16949, VDA 6.3, FIEV 2.0).
3. Les différentes phases d'un audit.
4. L'analyse de risques.
5. Les techniques de questionnement et les différents types de questions.
6. Le comportement de l'auditeur.
7. Préparation et réalisation d'un audit sur le terrain.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

### Programme :

1. L'audit de l'approche processus.
2. Les généralités sur la norme ISO 9001 : 2015.
3. Le pas à pas de l'audit et l'analyse des exigences du référentiel ISO 9001 : 2015.
4. Le métier d'auditeur.
5. Les audits terrain.
6. La rédaction / restitution des conclusions d'un audit.
7. L'après audit.
8. L'auto-évaluation des pratiques d'audit.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## REPRÉSENTANT DE LA SÉCURITÉ PRODUIT ET DE LA CONFORMITÉ (PSCR)



n°009

### Public concerné :



» Futurs responsables de la sécurité produit et de la conformité

### Prérequis :



Expériences en management de la qualité et en évaluation de produits techniques et des risques proces

### Durée :



2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Identifier le rôle du PSCR et ses responsabilités dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, du développement à la fabrication en passant par l'utilisation jusqu'à la fin de vie prévue.
- » Savoir gérer au quotidien, avec plus de professionnalisme et de manière plus ciblée, son rôle de PSCR.
- » Justifier d'une qualification à la sécurité produit reconnue par les constructeurs (VW et BMW).

### Programme :

1. Introduction (règles, normes et contrats, fondements juridiques, guides VDA...).
2. L'organisation de l'intégrité des produits (exigences de la délégation, compétences requises).
3. L'intégrité des produits tout au long de leur cycle de vie :
  - Phase de revue des exigences.
  - Phase de développement.
  - Phase de production.
  - Phase d'utilisation.
  - Surveillance du produit.
  - Surveillance du marché.
4. Les mesures recommandées en cas d'anomalies relatives aux produits.
5. Les exemples d'outils et méthodes.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LES EXIGENCES DU QIP V4 STANDARD QUALITÉ POUR PSA



n°010

### Public concerné :



- » Resp. qualité
- » Resp. production
- » Resp. logistique
- » Resp. achats
- » Resp. projet

### Prérequis :



Connaissance des outils qualité en production dans le secteur automobile

### Durée :



2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Connaître le contenu du processus QIPV4 (phases et jalons).
- » Comprendre les différentes phases d'évaluation par audit (NSA, PCPA, QSB+).
- » Comprendre les exigences du référentiel QIPV4.
- » Savoir identifier les écarts par rapport aux exigences.
- » Construire son plan d'actions à mener pour appliquer les nouvelles exigences.

### Programme :

1. Le cadre QIP V4 et les attentes de PSA.
2. Les 3 phases du QIP V4 (NSA / PCPA / QSB+).
3. Le processus d'évaluation et l'impact sur la bidlist.
4. Le format et les règles de cotation du QSB+.
5. L'agenda d'audit.
6. La revue des exigences QSB+ (15 chapitres + 1 EXTRA).
7. L'analyse des risques et de la situation de l'entreprise par rapport aux 13 chapitres.
8. L'analyse de l'auto-évaluation.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## IATF 16949 : 2016 - DEVENIR AUDITEUR SYSTÈME



n°011

### Public concerné :



- » Resp. qualité
- » Auditeurs internes
- » Resp. production
- » Resp. méthodes
- » Resp. industrialisation

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



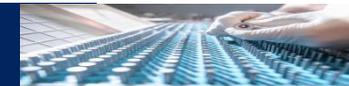
2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

## AUDITEUR DE PROCESSUS DE PRODUCTION VDA 6.3 : 2016



n°012

### Public concerné :



- » Resp. qualité
- » Auditeurs qualité
- » Ingénieurs qualité
- » Ingénieurs méthodes
- » Superviseurs

### Prérequis :



» Une bonne connaissance des principales méthodes et outils qualité.  
 » Une connaissance des exigences spécifiques clients (CSR) applicables.

### Durée :



4 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Comprendre l'approche processus et identifier les exigences applicables aux différents processus.
- » Savoir mener un audit système, processus par processus, selon les exigences des normes IATF 16949 : 2016 et ISO 9001 : 2015.
- » Savoir évaluer la performance globale d'un Système de Management de la Qualité.
- » Savoir préparer, conduire et clôturer un audit interne selon les exigences de l'ISO 19011.

### Objectifs :

- » Être autonome dans la préparation et la conduite d'audit de processus de fabrication.
- » Acquérir une méthodologie pour auditer tout processus de fabrication.
- » Réaliser des audits d'entraînement sur cas d'études ou sur un processus réel en entreprise.

### Programme :

1. L'approche processus et comment l'auditer.
2. La nouvelle structure des normes.
3. L'approche risques pour préparer un audit efficacement.
4. Les généralités sur l'audit et les compétences d'auditeur interne IATF 16949 : 2016.
5. Le pas à pas de l'audit :
  - La préparation de l'audit (revue de contrat, rassemblement de données, grille d'audit...).
  - La mise en pratique de l'audit (réunion d'ouverture, points clés, Rules 5, constats d'audit, réunion de clôture, plan d'actions...).
6. Auto-évaluation de sa pratique d'audit.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

### Programme :

1. Les trois types d'audits (système, processus, produit) et leurs différences.
2. L'approche processus pour analyser les risques selon le modèle de la tortue.
3. L'audit de processus, du programme d'audit à la clôture.
4. La planification et la conduite d'un audit de processus.
5. Le schéma d'évaluation d'un audit de processus :
  - Code de conduite pour les auditeurs de processus.
  - Gestion de projet.
  - Planification du développement de produits et de processus.
  - Réalisation du développement de produits et de processus.
  - Gestion des fournisseurs, analyse du processus de production et service client.
6. L'évaluation des résultats de l'audit.
7. Le rapport d'audit, la documentation et la conclusion.
8. L'analyse préliminaire, SI et FAQ applicables.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

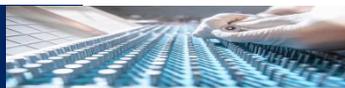
### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LES AUDITS MULTI-NIVEAUX LAYERED PROCESS AUDIT (LPA)



n°013

### Public concerné :



- » Responsables de production ou de secteur, RUAP.
- » Ingénieurs production ou services support.
- » Responsables Qualité.

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



1 jour

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Comprendre les exigences de la CQI-8 et les exigences particulières des constructeurs automobiles.
- » Comprendre les facteurs clés de succès de la démarche LPA.
- » Comprendre l'intérêt et les bénéfices des audits LPA.
- » Savoir construire un système d'audit LPA adapté à votre entreprise.
- » En formation intra entreprise : Acquérir une première expérience dans :
  - L'élaboration des check-lists d'audit.
  - La conduite de l'audit LPA.

### Programme :

1. Les concepts du LPA.
2. Les phases de mise en place du LPA.
3. L'élaboration des check-lists d'audit.
4. Le déploiement du LPA.
5. La réalisation des audits LPA.
6. Le suivi et l'amélioration de la démarche.
7. Les exigences clients sur l'audit LPA.
8. Bilan et évaluation.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LES CORE TOOLS AIAG, RÉFÉRENCÉS DANS L'ATF 16949



n°014

### Public concerné :



- » Resp. qualité / SMQ
- » Resp. projet qualité
- » Ingénieurs méthodes
- » Ingénieurs qualité
- » Techniciens qualité
- » Techniciens méthodes

### Prérequis :



- » Une bonne connaissance des principales méthodes et outils qualité.
- » Une connaissance des exigences spécifiques clients (CSR) applicables.

### Durée :



1 jour

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Découvrir les manuels APQP, PPAP, FMEA, MSA et SPC.
- » Savoir quand et comment les utiliser dans les projets.
- » Comprendre ce qu'apportent ces manuels dans la gestion de projet.
- » Découvrir les principaux concepts et outils contenus dans ces manuels.

### Programme :

1. L'APQP et le PPAP : intérêt, découverte, conception, vérification, analyse et management.
2. L'AMDEC Produit et l'AMDEC process : caractéristiques, avantages, enjeux, application et analyse.
3. L'analyse des systèmes de mesure (MSA) : variations des systèmes de mesure, causes des variations, application pratique, exploitation des résultats des études R&R.
4. La maîtrise statistique des procédés (SPC) : intérêt, mise en œuvre, calculs de capabilité, analyse, points-clé.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LES BASIQUES DE L'APQP / PPAP



n°015

### Public concerné :

- » Resp. qualité
- » Resp. projet qualité
- » Ingénieurs méthodes
- » Ingénieurs qualité
- » Auditeurs qualité

### Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :

2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

## L'AMDEC PROCESS SELON LE MANUEL AIAG-VDA



n°016

### Public concerné :

- » Équipes qualité / méthode / production / industrialisation
- » Auditeurs
- » animateurs AMDEC

### Prérequis :

- » Une bonne connaissance des principales méthodes et outils qualité.
- » Une connaissance des exigences spécifiques clients (CSR) applicables.

### Durée :

3 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Découvrir les manuels APQP et PPAP.
- » Savoir quand et comment les utiliser dans les projets.
- » Comprendre ce qu'apportent ces manuels dans la gestion de projet.
- » Découvrir les principaux concepts et outils contenus dans ces manuels.
- » Comprendre les différentes étapes de déploiement dans les projets.

### Objectifs :

- » Comprendre et savoir appliquer la méthodologie AMDEC Process en 7 étapes, selon la 1ère édition du manuel harmonisé AIAG/VDA.
- » Savoir prioriser les actions de réduction des risques selon l'indice «AP».
- » Connaître les rôles et responsabilités au sein d'une équipe AMDEC Process.
- » Identifier les points clés et les pièges de la démarche.
- » Comprendre l'intérêt de mener des AMDEC Process au plus tôt dans le projet et donner envie de participer ou d'animer des AMDEC Process.

### Programme :

1. L'intérêt d'une planification projet pour concevoir et développer.
2. La découverte des 5 phases de l'APQP :
  - Planifier et définir le projet /les risques projet.
  - Concevoir et vérifier le produit /l'ingénierie simultanée.
  - Concevoir et vérifier le process /la préparation des moyens.
  - Qualifier le produit et le process /la constitution du PPAP /l'acceptation par le client du PPAP.
  - Analyser les informations en retour et mettre en œuvre les actions d'amélioration.
3. Le management de l'APQP / reporting, les revues de projet.
4. Le management des caractéristiques spéciales.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Programme :

1. La planification et préparation de l'AMDEC Process (données d'entrée, attentes clients, périmètre...).
2. L'analyse structurelle (Process/étape-opération/élément de travail et cas d'étude).
3. L'analyse fonctionnelle (les fonctions du Process).
4. L'analyse de défaillance (effet, mode de défaillance, cause).
5. L'analyse de risque (maîtrise du risque, critères d'évaluation, priorisation des actions).
6. L'optimisation (actions possibles de réduction des risques et évaluation finale des risques).
7. La documentation / communication (pérennisation de l'AMDEC Process, point clés et pièges à éviter).

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE MSP / SPC



n°017

### Public concerné :



- » Équipes qualité
- » Auditeurs qualité
- » Resp. méthodes
- » Resp. production
- » Resp. industrialisation

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

## MSA (MEASUREMENT SYSTEM ANALYSIS)



n°018

### Public concerné :



- » Équipes qualité
- » Resp. projet
- » Resp. industrialisation
- » Resp. production
- » Resp. méthodes

### Prérequis :



- » Une bonne connaissance des principales méthodes et outils qualité.
- » Une connaissance des exigences spécifiques clients (CSR) applicables.

### Durée :



3 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Savoir identifier le besoin de mise en place de cartes de contrôle.
- » Comprendre les concepts de base statistiques et la différence entre causes communes et assignables.
- » Savoir choisir et mettre en œuvre les cartes les plus adaptées à ses besoins.
- » Savoir traiter les cas particuliers de petites séries de production.
- » Comprendre comment éviter les erreurs les plus souvent observées.
- » Savoir préparer et calculer les capacités à court terme et à long terme.
- » Identifier les conditions de réussite du déploiement de la MSP /SPC au sein de son entreprise.

### Objectifs :

- » Comprendre les concepts et usages des méthodes d'analyse statistique de la variation des systèmes de mesure, conformément aux exigences du référentiel MSA 4<sup>ème</sup> édition.
- » Mettre en pratique ces exigences en analysant un système de mesure.
- » Engager des actions d'amélioration plus ciblées sur les systèmes de mesure.

### Programme :

1. La découverte de la MSP / SPC (avantages, enjeux, finalités...).
  2. Les notions de base en statistiques.
  3. La mise en place du MSP / SPC :
    - Cartes de Shewhart aux mesures continues (X, mR) et aux attributs (p, np, c, u).
    - Cas particulier des petites séries de production et processus présentant une tendance.
  4. Le pilotage de la démarche MSP / SPC en phase opérationnelle :
    - Cartes de Shewhart : Xbarre, R et aux limites de contrôle élargies (dites 3D).
  5. Evaluation des capacités (capacités machine, à court terme, à long terme).
- Intersession.**
6. Retours d'expérience de la mise en pratique en intersession.
  7. Efficacité des cartes de contrôle et taille des échantillons.
  8. Les conditions de réussite du déploiement de la MSP / SPC.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

### Programme :

1. Les basiques des concepts statistiques.
2. Les concepts liés aux moyens de mesure (terminologie et critères d'acceptation).
3. La planification des études R&R.
4. L'étude R&R d'un système de mesure aux variables.
5. Les cas particuliers des mesures destructives ou non répétables.
6. L'étude R&R d'un système de mesure aux attributs.
7. Les exigences spécifiques de certains constructeurs automobiles.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## 8D : PROTÉGER SES CLIENTS DES INCIDENTS QUALITÉ ET SUPPRIMER LES CAUSES



n°019

### Public concerné :

- » Équipes d'encadrement
- » Resp. qualité / QSE
- » Resp. production
- » Ingénieurs des fonctions support

### Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :

2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

## QRQC - RÉAGIR RAPIDEMENT POUR ÉRADICER LES PROBLÈMES



n°020

### Public concerné :

- » Directeurs d'usine
- » Membres du CODIR
- » Ingénieurs des services support
- » Opérateurs

### Prérequis :

Avoir animé des groupes de résolution de problèmes et connaître la méthode 8D.

### Durée :

1 jour

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

### Objectifs :

- » Acquérir une méthodologie articulée sur un support établi : le « 8D ».
- » Améliorer l'efficacité des actions issues de groupes de traitement de ces problèmes.
- » S'entraîner à appliquer avec rigueur la méthode et les principaux outils associés aux différentes étapes.
- » Répondre aux exigences de nombreux donneurs d'ordre dans l'utilisation de cette méthode.
- » Comprendre qu'au-delà de la connaissance des outils, il existe d'autres facteurs clés de succès.

### Objectifs :

- » Savoir résoudre rapidement et efficacement ses problèmes en adoptant une approche terrain et un raisonnement logique.

### Programme :

1. L'intérêt d'une méthodologie pour résoudre les problèmes.
2. La philosophie de la démarche 8D.
3. La démarche 8D en détail :
  - Constituer l'équipe.
  - Décrire le problème.
  - Mettre en œuvre l'action curative.
  - Rechercher les causes racines.
  - Définir et sélectionner les actions correctives.
  - Déployer les actions correctives et vérifier leur efficacité.
  - Prévenir la réapparition du problème et clôturer les 8D.
  - Reconnaître l'équipe et clore les travaux.
4. Synthèse et écueils de la démarche 8D.
5. Synthèse et Quiz.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Programme :

1. Introduction au QRQC (origine, finalité, principes clés).
2. L'approche QRQC :
  - L'alignement sur l'organisation humaine de la production (OHP).
  - Les modes de réaction face à la non-performance selon la complexité des problèmes.
  - Les routines de management pour un traitement plus rapide des problèmes.
  - Le processus d'escalade pour traiter les problèmes aux bons niveaux de l'organisation.
3. La première boucle du QRQC : détecter, communiquer, analyser et vérifier.
4. Les facteurs clés de succès pour réussir sa démarche QRQC.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LE CHANTIER 5S



n°021

### Public concerné :



- » Tous métiers
- » Tous secteurs

### Prérequis :



Aucun

### Durée :



2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

## LE CHANTIER LEAN MANUFACTURING



n°022

### Public concerné :



- » Directeurs généraux
- » Équipes de direction opérationnelle
- » Resp. amélioration continue

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



4 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

### Objectifs :

- » Connaître les méthodes et outils pour garantir une application approfondie et durable des 5S.
- » Apprendre à mettre en œuvre et mobiliser le personnel autour d'une action 5S.
- » Connaître le contenu des étapes du 5S et savoir éviter les pièges.

### Objectifs :

- » Réaliser rapidement sans investissement des gains de productivités de 20%, de surface de 30% et d'encours de 80%.
- » Comprendre et appliquer dans son entreprise les principes de la production au plus juste.
- » Participer, sur le terrain, à la réalisation complète d'un chantier : observation, analyse, reconception, mise en œuvre, mesure des résultats.

### Programme :

1. Découverte du concept 5S, des enjeux de la démarche et de l'impact sur la productivité.
2. Visite du ou des périmètres qui serviront de support à la mise en situation.
3. Réalisation physique de la première étape (Seiri) et identification des opportunités d'amélioration.
4. Réalisation physique de la deuxième étape (Seiton) et identification des opportunités d'amélioration.
5. Réalisation physique de la troisième étape (Seiso).
6. Plan d'actions pour l'intersession.
7. Application de la quatrième étape (Seiketsu) sur chacun des périmètres.
8. Mise en place de la dernière étape (Shitsuke).
9. Evaluation des résultats et plan d'actions à 30 jours.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

### Programme :

1. Découverte des concepts (MUDA, Jidoka, JAT, Lead Time, Kaizen...).
2. Prise en charge de l'analyse et de la réorganisation du secteur :
  - Observation et analyses sur le terrain du déroulement de l'activité.
  - Repérage des activités sans valeur ajoutée.
  - Démontage et déplacement des équipements, aménagement des postes et des surfaces.
  - Remise en route, amélioration, mesure et vérification des résultats, bilan.
3. Évaluation des résultats obtenus (gains de surface, de temps de cycle, de déplacements, de productivité, délais...).
4. Comparaison avec les objectifs fixés par l'entreprise.
5. Plan de finalisation des actions engagées.
6. Présentation du chantier à la Direction.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf



# FORMATIONS SECURITE

## LE REFERENTIEL ISO 45001 : 2018 – Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail



n°023

### Public concerné :

- » Resp. santé & sécurité
- » Resp. qualité
- » Resp. environnement
- » Équipes de direction
- » Futurs auditeurs S&S

### Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :

2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

## DE L'OHSAS 18001 À L'ISO 45001 : COMPRENDRE ET MAÎTRISER LES NOUVEAUTÉS



n°024

### Public concerné :

- » Resp. santé & sécurité
- » Équipes de direction

### Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :

4 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

### Objectifs :

- » Comprendre le sens et la portée des exigences de l'ISO 45001 : 2018.
- » Savoir mettre en œuvre et auditer les exigences de l'ISO 45001 : 2018 dans le contexte de son entreprise.

### Objectifs :

- » Comprendre le sens et la portée des exigences nouvelles de l'ISO 45001 : 2018.
- » Recueillir des exemples et illustrations de bonnes pratiques répondant à ces nouvelles exigences au travers de techniques et outils déjà éprouvés.
- » Évaluer la maturité de son système de management de la sécurité et de la santé au travail actuel et en déduire le plan d'actions pour aligner celui-ci sur les attendus de la version 2018.

### Programme :

1. Les objectifs, domaine d'application et déploiement de la norme ISO 45001 : 2018.
2. La nouvelle structure de la norme commune aux normes de système de management.
3. Le système de management construit en fonction du contexte et des parties intéressées.
4. Le système de management de la sécurité et de la santé au travail au service de la stratégie.
5. La prise en compte des risques et opportunités.
6. Les activités opérationnelles :
  - Planification et maîtrise opérationnelle.
  - Préparation et réponses aux situations d'urgence.
7. Les activités supports (capital humain, communication interne et externe...).
8. L'évaluation des performances et l'amélioration du SMS&ST.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

### Programme :

1. Les objectifs, domaine d'application et déploiement de la norme ISO 45001 : 2018.
2. La nouvelle structure de la norme commune aux normes de système de management.
3. Les liens entre l'OHSAS 18001 et l'ISO 45001.
4. Les nouvelles dispositions induites par l'ISO 45001 : 2018 et comment y répondre.
5. Le plan de progrès personnel :

- Priorisation des évolutions à initier.
- Analyse des freins et opportunités.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LES BASIQUES DE LA TECHNIQUE D'AUDIT SECURITE SELON L'ISO 19011



n°007

### Public concerné :



» Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne.

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

## ELABORATION DU DOCUMENT UNIQUE D'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS



n°025

### Public concerné :



Chef d'entreprise  
Encadrement  
Responsable HSE  
Préventeur  
Membre du CSE  
Tout salarié

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



1 jour

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Être capable d'auditer un processus de façon efficace :
  - » Comprendre les objectifs d'un audit qualité.
  - » Préparer et conduire un audit qualité.
  - » Se comporter en tant qu'auditeur qualité.
  - » Intégrer les techniques de communication utiles en audit.
  - » Savoir piloter l'interview.
  - » Conclure l'audit et structurer le rapport d'audit.

### Objectifs :

- » Savoir identifier et évaluer les risques dans son entreprise ;
- » Comprendre et interpréter le document unique d'évaluation des risques ;
- » Identifier et mettre en œuvre des actions de prévention par risque évalué ;
- » Transcrire l'évaluation des risques dans le Document Unique (DU) ;
- » Assurer le suivi et la mise à jour du DU en fonction d'évènements nouveaux impactant la santé et la sécurité des salariés.

### Programme :

1. Les 3 différents types d'audit (système, process, produit).
2. Les référentiels et leur connections (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).
3. Les différentes phases d'un audit.
4. L'analyse de risques.
5. Les techniques de questionnement et les différents types de questions.
6. Le comportement de l'auditeur.
7. Préparation et réalisation d'un audit sur le terrain.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

### Programme :

- 1 Rappel réglementaire sur l'obligation d'évaluer les risques
- 2 La démarche globale de réalisation du Document Unique
- 3 Les documents en lien avec le DU
- 4 Différenciation entre un danger et un risque
- 5 L'évaluation des risques.
- 6 Mise en situation

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## PREVENTION DES TMS DES MEMBRES SUPERIEURS



n°026

**Public concerné :** 

Encadrement  
Responsable HSE  
Préventeur  
Membre du CSE  
Tout salarié

**Prérequis :** 

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

**Durée :** 

1 jour

**Nombre de stagiaires :**

12 maxi

**Possible à distance**

## ACCUEIL DES NOUVEAUX COLLABORATEURS ET DES ENTREPRISES EXTERIEURES



n°027

**Public concerné :** 

Encadrement  
Responsable HSE  
Responsable  
Maintenance  
Préventeur  
Membre du CSE

**Prérequis :** 

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

**Durée :** 

1 jour

**Nombre de stagiaires :**

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Être capable d'auditer un processus de façon efficace :
- » Reconnaître une posture extrême génératrice de TMS ;
- » Connaître ses effets et définir des actions de prévention adaptées

### Objectifs :

- » Être capable de concevoir un parcours d'intégration des nouveaux arrivants ;
- » Être capable de concevoir un parcours d'accueil des entreprises extérieures.

### Programme :

- 1 Définition d'un TMS
- 2 Évolution des TMS des membres supérieurs
- 3 Les facteurs de risques et leur effet
- 4 Les coûts des TMS
- 5 Les natures de TMS
- 6 Les positions extrêmes
- 7 La prévention
- 8 Le plan d'actions

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

### Programme :

- 1 Les enjeux de l'accueil
- 2 Vos pratiques
- 3 Les conséquences d'un accueil
- 4 Les points clés du parcours d'intégration d'un collaborateur
- 5 Les points clés du parcours d'intégration d'une entreprise extérieure
- 6 Le cadre réglementaire
- 7 Les points clés pour réaliser et réussir un parcours d'accueil
- 8 Les indicateurs de mesure d'un accueil réussi

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf



# FORMATIONS ENVIRONNEMENT

## LE REFERENTIEL ISO 14001 : 2015 – Système de management environnemental

n°028

### Public concerné :

- » Resp. environnement
- » Resp. qualité / sécurité
- » Équipes de direction
- » Futurs auditeurs

### Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :

2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

### Objectifs :

- » Prendre en compte les enjeux de l'ISO 14001 : 2015.
- » Connaître et comprendre les exigences de l'ISO 14001 : 2015.
- » Savoir mettre en œuvre et auditer les exigences de l'ISO 14001 : 2015 dans le contexte de son entreprise.
- » Découvrir de façon concrète comment certaines entreprises ont mis en œuvre ces exigences.

### Programme :

1. Les objectifs et le domaine d'application de l'ISO 14001 : 2015.
2. La structure de la norme commune aux normes de système de management.
3. Le système de management construit en fonction du contexte et des parties intéressées.
4. La prise en compte des risques et opportunités (analyse environnementale, obligations légales).
5. Le SME au service de la stratégie (Leadership, objectifs environnementaux).
6. Les activités opérationnelles (cycle de vie, situations d'urgence...).
7. Les activités supports (le capital humain, la communication interne et externe...).
8. Évaluation des performances et l'amélioration du SME (indicateurs de performance, audits internes...).

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## LES BASIQUES DE LA TECHNIQUE D'AUDIT ENVIRONNEMENT SELON L'ISO 19011

n°007

### Public concerné :

» Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne.

### Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :

2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

### Objectifs :

- » Être capable d'auditer un processus de façon efficace :
  - » Comprendre les objectifs d'un audit qualité.
  - » Préparer et conduire un audit qualité.
  - » Se comporter en tant qu'auditeur qualité.
  - » Intégrer les techniques de communication utiles en audit.
  - » Savoir piloter l'interview.
  - » Conclure l'audit et structurer le rapport d'audit.

### Programme :

1. Les 3 différents types d'audit (système, process, produit).
2. Les référentiels et leur connections (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).
3. Les différentes phases d'un audit.
4. L'analyse de risques.
5. Les techniques de questionnement et les différents types de questions.
6. Le comportement de l'auditeur.
7. Préparation et réalisation d'un audit sur le terrain.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

## ISO 45001 : 2015 - DEVENIR AUDITEUR SYSTÈME



n°029

### Public concerné :



- » Resp. environnement
- » Futurs auditeurs internes

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



4 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

**Possible à distance**

### Objectifs :

- » Être capable d'utiliser la norme ISO 14001 : 2015 dans le cadre de l'audit interne.
- » Savoir prendre en compte les exigences réglementaires et les exigences pertinentes des parties intéressées applicables à l'entreprise.
- » S'approprier la méthodologie et les outils pour rendre un audit efficace et pertinent.
- » S'entraîner à préparer et à conduire l'audit d'un système de management environnemental.

### Programme :

1. Les enjeux environnementaux.
2. Les exigences environnementales de l'ISO 14001, notamment du point de vue de l'auditeur.
3. Les rappels réglementaires (législation ICPE).
4. La préparation des audits.
5. La mise en application des audits sur le terrain :
  - Observation et débriefing.
  - Elaboration et validation des rapports d'audit.
  - Préparation de la restitution aux audités.
  - Restitution des conclusions des audits.
6. Retour d'expérience sur les audits réalisés.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf



# FORMATIONS QSE

## AUDITEUR QSE



n°030

### Public concerné :



- » Resp. QSE
- » Resp. qualité
- » Resp. environnement
- » Resp. sécurité.
- » Auditeurs internes QSE

### Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

### Durée :



2 jours

### Nombre de stagiaires :

12 maxi

### Possible à distance

### Objectifs :

- » Être capable d'utiliser les référentiels ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015 et ISO 45001 : 2018.
- » Savoir prendre en compte les exigences réglementaires et autres exigences applicables à l'entreprise.
- » S'approprier une méthodologie d'audit intégré en s'appuyant sur la méthode du CAPDo®.
- » S'entraîner à préparer et à conduire l'audit d'un système de management QSE.
- » Réaliser un audit processus orienté performance et efficacité des processus plutôt que conformité.
- » Savoir évaluer la performance globale du système de management intégré.

### Programme :

1. Le principe d'intégration d'un système de management intégré QSE.
2. Les exigences des référentiels ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015 et ISO 45001 : 2018.
3. La réglementation en terme d'environnement et de sécurité.
4. Le déroulement d'un audit interne selon l'approche processus.
5. La préparation de l'audit terrain.
6. La réalisation de l'audit terrain sur site d'accueil :
  - Réalisation des audits par binômes.
  - Restitution des conclusions des audits auprès de l'entreprise d'accueil.
7. Bilan et évaluation de la formation.

### Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

### Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

### Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

### Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf